

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je ESSOX FINANCE, s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35 846 968, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 27698/B (ďalej len „ESSOXF“).

Kontaktné údaje ESSOXF: telefónne číslo: +421 2 49229650, e-mail: zakaznik@essoxfin.sk, adresa: ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava.

Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba je osoba, určená prevádzkovateľom osobných údajov, ktorá plní úlohy stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES - všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej tiež „Nariadenie GDPR“, najmä dohliada na zákonné spracúvanie osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Kancelária Zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov KB, a.s. Komerční banka, a.s., námestí Junkových 1/2772, 150 00 Praha 5 - Stodůlky, Česká republika, e-mail: osobne_udaje@koba.sk.

Účel spracúvania osobných údajov

Spoločnosť ESSOXF spracúva osobné údaje kontaktných osôb a osôb oprávnených konať v mene Klienta (ďalej len „**Dotknuté osoby Klienta**“) **za účelom** posúdenia žiadosti o financovanie, a splnenia všetkých zákonných povinností spoločnosti ESSOXF, t.j.:

- posúdenie schopnosti Klienta splácať úver alebo leasing;
- založenie predzmluvných vzťahov;
- ochrana práv a oprávnených záujmov spoločnosti ESSOXF, ak je to nevyhnutné;
- identifikácia a overenie identifikácie Klienta v rozsahu podľa Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**“);
- archivácia podľa Zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o archívoch**“);
- finančné sprostredkovanie podľa Zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“).

Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy (bez potreby súhlasu Dotknutých osôb Klienta)

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením Zmluvy o spotrebnom úvere alebo Leasingovej Zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“) na základe žiadosti o financovanie (vrátane predzmluvných rokovaní o uzatvorení Zmluvy).

Poskytnutie osobných údajov je potrebné pre účely vykonania opatrení pred uzatvorením Zmluvy; bez týchto údajov nie je možné posúdiť žiadosť o financovanie ani uzatvoriť či plniť Zmluvu.

Spracúvanie osobných údajov na základe plnenia zákonnej povinnosti ESSOXF (bez potreby súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Klienta je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, a to najmä podľa nasledujúcich právnych predpisov:

- Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti;
- Zákon o archívoch;
- Zákon o finančnom sprostredkovaní.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhodujú výlučne Dotknuté osoby Klienta. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, je potrebné pre účely plnenia zákonných povinností ESSOXF; bez toho ESSOXF nemôže splniť povinnosti, ktoré pre ňu vyplývajú z osobitných predpisov.

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov ESSOXF (bez potreby súhlasu Dotknutých osôb Klienta)

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov ESSOXF, ktorými sú:

- záujem na poskytovaní finančných služieb Klientom, u ktorých je predpoklad, že budú riadne a včas splácať poskytnutý úver/leasing a za týmto účelom a s týmto cieľom získavať z Centrálného registra exekúcií informácie o existencii exekučných konaní vedených voči Klientovi, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na schopnosť Klienta plniť si svoje finančné záväzky.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie údajov v Nebankovom registri klientskych informácií („NRKI“)

(v tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Klienta)

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava („NBCB“), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientskych informácií („NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle www.nbcbsk.sk („tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti o financovanie a/alebo v Zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom NBCB sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@nbcbsk.sk.

Spracúvanie osobných údajov v NRKI sa vykonáva na základe súhlasu Klienta, a to na účely vzájomného informovania sa veriteľských subjektov o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov, a prevenciou pred úverovými podvodmi. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbcbsk.sk. Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na webovom sídle www.nbs.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI a služieb ním poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbcbsk@nbcbsk.sk.

Informácia o spracúvaní osobných údajov v NRKI a Registri je zverejnená aj na www.essoxfin.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov v Spoločnom registri bankových informácií („SRBI“) (v tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Klienta)

Spoločný register bankových informácií („SRBI“) je vytvorený v súlade s ust. § 92a ods. 1 Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava („SBCB“), zriadený ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ust. § 92a ods. 2 Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom SBCB sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@sbcbsk.sk.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjemcom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je súhlas Klienta. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. Potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov Dotknutej osoby Klienta tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

Informácia o spracúvaní osobných údajov v SRBI je zverejnená aj na www.essoxfi.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov (v tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Dotknutej osoby Klienta)

Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov sa vykonáva na základe súhlasu Dotknutej osoby Klienta, a to na účely skvalitnenia poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Dotknutá osoba Klienta, a poskytuje ho na začiatku telefonického hovoru. V prípade, ak Dotknutá osoba Klienta nesúhlasí s nahrávaním telefonických hovorov, môže ukončiť telefonický hovor a použiť iné prostriedky komunikácie (e-mailom, písomne - viď kontaktné údaje ESSOXF).

Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť ESSOXF uchováva osobné údaje Klienta počas trvania Zmluvy a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom či leasingom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva dlhšia doba archivácie. Doba uchovávania osobných údajov vyplýva z platných právnych predpisov, najmä zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákona o archívoch, Zákona o poisťovníctve, Zákona o finančnom sprostredkovaní, Zákona o DPH.

Ak Klient udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov **nahrávaním telefonických hovorov**, doba uchovávania osobných údajov zodpovedá dĺžke trvania Zmluvy a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom alebo leasingom.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v **NRKI** je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi ESSOXF (ktorá je užívateľom NRKI, a/alebo Registra) a Klientom je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v **Registri** je doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Následne sú osobné údaje Klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom **SRBI** zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi ESSOXF a Klientom je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Následne sú osobné údaje dotknutej osoby Klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Práva dotknutých osôb klienta

Právo na prístup k osobným údajom. Dotknutá osoba Klienta má právo požadovať od ESSOXF potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Právo na opravu osobných údajov. Dotknutá osoba Klienta má právo na to, aby ESSOXF bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba Klienta právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“). Dotknutá osoba Klienta má právo na to, aby ESSOXF bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a to za splnenia podmienok podľa čl. 17 Nariadenia GDPR.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba Klienta má právo na to, aby ESSOXF obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak (a) namieta správnosť osobných údajov, a to za splnenia podmienok podľa čl. 18 Nariadenia GDPR.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov. Dotknutá osoba Klienta má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, vykonávané na právnom základe oprávnených záujmov ESSOXF, alebo tretej strany. vrátane na tom založeného profilovania. ESSOXF nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby Klienta, alebo dôvodmi na uplatnenie právneho nároku.

Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania. Dotknutá osoba Klienta má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa čl. 22 Nariadenia GDPR.

Právo na prenosnosť osobných údajov. Dotknutá osoba Klienta má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla ESSOXF, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené zákonné podmienky uvedené v čl. 20 Nariadenia GDPR.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba Klienta má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ust. § 100 Zákona o ochrane osobných údajov, a to Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Právo odvolať súhlas. Klient má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním údajov, ktoré sa ho týkajú. **Odvolyvanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.**

Klient môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil. Odvolanie súhlasu je potrebné zaslať na adresu sídla spoločnosti ESSOXF (kontaktné údaje ESSOXF sú uvedené vyššie).

Odvolyvanie súhlasu by malo obsahovať: (1) obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO Klienta, (2) oznámenie, že Klient odvoláva svoj súhlas, spolu s uvedením, o aký súhlas ide, (3) vlastnoručný podpis osoby oprávnenej konať v mene Klienta.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Pri poskytovaní služieb ESSOXF používa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré je založené na využití informačných technologických prostriedkov. Automatizované individuálne rozhodovanie umožňuje rýchlejšie a účinnejšie posudzovanie žiadosti o financovanie a správu úveru/leasingu po uzatvorení Zmluvy. Profilovanie slúži na adresné poskytovanie služieb podľa požiadaviek, potrieb a možností Klienta.

Zoznam príjemcov

Osobné údaje Klienta môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené tretím osobám, a to dodávateľom (najmä poskytovateľom služieb pre ESSOXF, napr. IT služby, archivačné, právne, poradenské služby, obchodní partneri), sprostredkovateľom, orgánom verejnej moci (Národná banka Slovenska, súdy, orgány činné v trestnom konaní atď.). Zoznam príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené osobné údaje zo strany ESSOXF, je zverejnený na www.essoxfin.sk, v časti Ochrana osobných údajov.